

Política Geral de Uso Responsável da “Psiu! Class”

Versão atualizada em 04 de julho de 2025

A Psiu Class LTDA disponibiliza um espaço e recursos para quem deseja criar, divulgar, ensinar, orientar, educar, instruir e/ou comercializar um Produto e/ou prestação de serviço professor voltado para aulas particulares, de forma simples e prática, possibilitando que as pessoas vivam de suas paixões, ensinem o que têm de melhor para o mundo inteiro e encontrem pessoas com interesses em comum. O propósito da Psiu Class LTDA é viabilizar que as pessoas empreendam e se eduquem com mais facilidade e, assim, se desenvolvam tanto na área profissional quanto no pessoal dentro da plataforma. Para atingir esse objetivo, a Psiu Class LTDA adota alguns valores e princípios, que devem ser observados por todos seus Usuários: o respeito ao próximo, aos Usuários e às leis locais é um deles, assim como a proteção à liberdade de expressão e a neutralidade e isonomia das redes de Internet. Por isso, a Psiu Class LTDA se reserva o direito de não aceitar ou remover Produtos e-ou Usuários que violem essas diretrizes, conforme esta Política de Uso Responsável da Plataforma, que integra os Termos de Uso da “Psiu! Class”.

Você deve ler esta Política de forma atenta e cuidadosa, pois ela tem informações importantes sobre os Produtos e Serviços que podem ser cadastrados na Plataforma. A violação desta Política pode resultar na aplicação de medidas pela Psiu Class LTDA, inclusive a suspensão do acesso do Usuário à sua conta ou o bloqueio definitivo do Usuário na Plataforma, com o consequente encerramento da licença de uso previamente concedida, além de outras medidas, conforme detalhado nos Termos da “Psiu! Class”.

Esta Política pode ser modificada, substituída ou removida a qualquer momento, sem aviso prévio. Se você não concordar com uma nova versão desta Política, deve cessar o uso da sua conta na “Psiu! Class”. Esta Política e suas respectivas atualizações prevalecem sobre quaisquer propostas, contratos, entendimentos anteriores e acordos, verbais ou escritos, que possam existir entre você e a Psiu Class LTDA.

Para facilitar a leitura desta Política, oferecemos um Glossário neste [link](#), que relaciona o significado das expressões iniciadas por letras maiúsculas nos Termos da “Psiu! Class”, bem como nesta ou em outras Políticas da empresa Psiu Class LTDA.

VISÃO GERAL

A. Esta Política tem por objetivo fixar diretrizes sobre o uso responsável da Plataforma, incluindo exemplos de Produtos e Serviços que não podem ser cadastrados, divulgados ou comercializados na Plataforma.

B. Esta Política representa um conjunto de escolhas da **Psiu Class LTDA** destinadas a proporcionar uma plataforma especialmente planejada para que todos possam mudar as suas vidas por meio da venda e da distribuição de Produtos e/ou Prestação de Serviços. A **Psiu Class LTDA** dedica muito tempo refletindo sobre os Produtos e Prestação de Serviços que podem ser divulgados na Plataforma, avaliando tendências à medida que certos assuntos evoluem. Por isso, esta Política é um documento vivo, que pode ser atualizado a qualquer tempo.

C. A lista de exemplos relacionados abaixo não é exaustiva. Ela serve para orientar nossos times de verificação no momento de avaliar a ocorrência de possíveis violações a esta Política, bem como para esclarecer à comunidade de Usuários alguns dos principais Produtos e Serviços que não devem compor a Plataforma.

D. A **Psiu Class LTDA** pode buscar o auxílio de colaboradores externos nos seus processos de tomada de decisão a respeito das ocorrências relativas a possíveis violações desta Política. A decisão final sobre a aceitação do cadastro, a remoção ou manutenção de um Produto ou Serviço na Plataforma, ou a adoção de qualquer outra medida, será sempre da empresa **Psiu Class LTDA**, a quem compete avaliar as ocorrências mediante a aplicação dos Termos e desta Política.

E. Nós temos muito orgulho de sermos hoje uma das ferramentas mais poderosas de disseminação do conhecimento e informação. Quando tomamos decisões, sabemos que nem todas as pessoas concordarão com nossas conclusões, mas sempre buscamos contemplar os diferentes pontos de vista relativos às ocorrências que surgem, para criar um ambiente seguro para a nossa comunidade. A aplicação desta Política pode depender de informações disponíveis em diferentes momentos, e buscamos aplicá-la sempre considerando o contexto e as nuances em que certas palavras, ideias, imagens ou sons se manifestam nos Produtos e Serviços cadastrados na Plataforma.

1. PRODUTOS E SERVIÇOS QUE VIOLEM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Você não pode usar a Plataforma para criar, divulgar, ensinar, educar, instruir, orientar ou comercializar qualquer Produto e Serviço que viole ou possa violar a legislação aplicável em vigor. São exemplos desses Produtos e Serviços, sem prejuízo de outros:

1.1 Produtos e Serviços cuja comercialização ou divulgação seja expressamente proibida por lei.

1.2. Produtos e Serviços que violem a intimidade, a honra, a privacidade, a imagem, o nome ou qualquer outro direito da personalidade de terceiros.

1.3. Produtos e Serviços que violem a proteção de dados pessoais ou direitos de terceiros sobre seus dados pessoais, como listas de endereços ou bancos de dados pessoais desprovidos de base legal válida.

1.4. Produtos e Serviços que violem direitos de propriedade intelectual de terceiros. Assim, por exemplo, você não pode criar, divulgar, ensinar, educar, instruir, orientar ou comercializar na Plataforma qualquer Produto e Serviço com conteúdo que viole direitos autorais de terceiros, como direitos sobre músicas, textos, imagens, vídeos ou software. Também não pode criar, divulgar ensinar, educar, instruir, orientar ou comercializar na Plataforma Produtos e Serviços que contenham programas acadêmicos ou programas desenvolvidos para/por alguma entidade educacional. Você não pode criar, divulgar, ensinar, educar, instruir, orientar ou comercializar na Plataforma qualquer Produto e Serviço que viole marcas, patentes, modelos, desenhos industriais ou segredos industriais. Ainda, você não pode criar, divulgar ou comercializar na Plataforma qualquer Produto e Serviço que contenha software para OEM, NFR, cópias ou arquivos de backup ou que tenha objetivo de hackear dispositivos eletrônicos.

1.5. Produtos e Serviços com conteúdo ministrado por quem não preenche as condições exigidas por lei para exercer a profissão ou a atividade econômica com que o Produto e Serviço se relaciona.

1.6. Produtos e Serviços que divulguem, sem comprovação, serem autorizados ou reconhecidos por órgãos designados por lei para tanto.

2. PRODUTOS E SERVIÇOS QUE INCENTIVEM A PRÁTICA DE VIOLÊNCIA, DE DISCRIMINAÇÃO, DE CRIMES OU DE ATIVIDADES PROIBIDAS

Você não pode usar a Plataforma para criar, divulgar, ensinar, educar, instruir, orientar ou comercializar qualquer Produto e Serviços que, direta ou indiretamente, implique ou possa implicar, incite ou possa incitar a prática de violência, de discriminação, de atividades proibidas ou de crimes. São exemplos desses Produtos e Serviços, sem prejuízo de outros:

2.1. Produtos e Serviços cujo conteúdo promova a violência, a ameaça, a intolerância ou a intimidação contra uma pessoa ou um grupo de pessoas.

2.2. Produtos e Serviços cujo conteúdo apresente ataque direto a uma pessoa ou grupo de pessoas com base em características como raça, gênero, orientação sexual, identidade de gênero, religião, naturalidade, condição mental, condição médica ou condição física.

2.3. Produtos e Serviços cujo conteúdo promova discurso com a intenção de desumanizar, degradar, intimidar ou reforçar estereótipos negativos ou prejudiciais com base em características como raça, gênero, orientação sexual, identidade de gênero, religião, naturalidade, condição mental, condição médica ou condição física. Você também não pode criar, divulgar, ensinar, educar, instruir, orientar ou comercializar na Plataforma qualquer Produto e Serviço cujo conteúdo direcione a alguém declarações ou tratamentos com essas mesmas intenções.

2.4. Produtos e Serviço cujo conteúdo ou forma, no todo ou em parte, seja capaz de configurar a prática de crime ou contravenção.

2.5. Produtos e Serviços cujas características indiquem ou se relacionem a potencial prática de fraude, de lavagem de dinheiro, de financiamento do terrorismo ou de atividades ilegais.

2.6. Produtos e Serviços que façam alusão ou promovam o uso ilegal de armas de fogo, narcóticos, tóxicos ou qualquer tipo de drogas ilegais, bem como de qualquer substância ilícita ou cujo consumo dependa por lei de prescrição médica ou autorização de qualquer órgão competente.

2.7. Produtos e Serviços que prometam sucesso em loterias ou jogos de azar, bem como em qualquer atividade ou prática que dependa de fatores relacionados preponderantemente à sorte para seu sucesso.

2.8. Produtos e Serviços que promovam o assédio sexual, a pedofilia, a prostituição ou qualquer outro tipo de exploração sexual, como a prática ou incitação à pornografia de vingança.

3. PRODUTOS E SERVIÇOS RELACIONADOS A ATIVIDADES FRAUDULENTAS OU ANTIÉTICAS

Você não pode usar a Plataforma para criar, divulgar, ensinar, educar, instruir, orientar ou comercializar qualquer Produto e Serviços cujo conteúdo envolva atividades fraudulentas ou antiéticas. São exemplos desses Produtos e Serviços, sem prejuízo de outros:

3.1. Produtos e Serviços que induzam, ensinem ou de qualquer forma incentivem outros Usuários a violar os Termos ou as Políticas da **Psiu Class LTDA**.

3.2. Produtos e Serviços cujo conteúdo incite, indique ou de qualquer maneira promova qualquer comportamento ilegal.

3.3. Produtos e Serviços que deixem de prestar informações necessárias e adequadas a seu respeito.

3.4. Produtos e Serviços cujo conteúdo seja intencionalmente enganoso, capaz de gerar danos a seus Usuários ou a terceiros.

3.5. Produtos e Serviços cujo conteúdo apresente informações sabidamente falsas como se fossem verdadeiras. Por exemplo, você não pode criar, divulgar, ensinar, educar, instruir, orientar ou comercializar na Plataforma qualquer Produto e Serviço cujo conteúdo divulgue notícias, inclusive artigos de mídia, relatando fatos como se fossem verdadeiros, ou sugerindo que podem ser verdadeiros, se houver evidências inequívocas de que são falsos. A **Psiu Class LTDA** pode remover da Plataforma qualquer Produto, Serviço ou Usuário que ela verificar com conteúdo dessa natureza, qualquer que tenha sido a finalidade do emprego do conteúdo falso. A **Psiu Class LTDA** aplicará as medidas cabíveis com especial rigor se verificar que o uso de informações falsas tem por objetivo interferir ou influenciar indevidamente em uma eleição.

3.6. Produtos e Serviços que promovam esquemas de pirâmide ou similares, cujo funcionamento dependa prioritariamente do aporte de recursos financeiros por novos participantes para remunerar participantes anteriores.

4. PRODUTOS E SERVIÇOS QUE SEJAM INCOMPATÍVEIS COM O MODELO DE NEGÓCIO, OS VALORES OU PRINCÍPIOS DA PSIU CLASS LTDA

Você não pode usar a Plataforma para criar, divulgar, ensinar, educar, instruir, orientar ou comercializar qualquer Produto e Serviço que seja incompatível com o modelo de negócio, os valores ou os princípios da **Psiu Class LTDA**. São exemplos desses Produtos e Serviços, sem prejuízo de outros:

4.1. Produtos e Serviços que resultem na comercialização de valores mobiliários.

4.3. Produtos e Serviços que tenham como principal estratégia de divulgação o próprio uso da Plataforma, podendo levar a audiência a crer que há algum tipo de custo ou requisito especial para realização de cadastro ou utilização dos Serviços da **Psiu Class LTDA**, além daqueles já previstos nos **Termos da Psiu Class LTDA**.

4.4. Produtos e Serviços de *crowdfunding* ou qualquer outra modalidade de arrecadação, cuja estratégia principal seja angariar fundos para fins políticos e eleitorais.

4.5. Produtos e Serviços com conteúdo anticientífico, contendo informações ou entendimentos com a intenção de contrariar conclusões científicas consolidadas, com base em afirmações desprovidas de evidências plausíveis.

4.6. Produtos e Serviços cujo conteúdo aborde assuntos sensíveis, cujas repercussões ainda sejam desconhecidas ou cujas pautas exijam cautela na sua divulgação ou exploração, especialmente em casos em que esses parâmetros de cautela ainda não estejam bem definidos pelas autoridades competentes, pela legislação, pelos tribunais ou por critérios sociais relevantes.

4.7. Produtos e Serviços com conteúdo contrário a regras ou diretrizes emitidas por autoridades de saúde pública nacionais ou internacionais, cuja veiculação possa colocar em risco a saúde dos Usuários da Plataforma ou da coletividade.

4.8. Produtos e Serviços na área da saúde voltados ao público leigo que, em detrimento das regras ou diretrizes de saúde, recomendem terapias ou tratamentos alternativos com promessa de eficácia contra patologias ou seus sintomas, capazes de colocar em risco a saúde de quem os aplicar.

4.9. Produtos e Serviços na área da saúde voltados ao público leigo que, em detrimento das regras ou diretrizes de saúde, sugiram a aplicação de cosméticos ou medicamentos sob a promessa de resultar em alterações na estrutura ou nas funções corporais, físicas ou mentais, capazes de colocar em risco a saúde de quem os aplicar.

4.10. Produtos e Serviços que façam apologia a qualquer hábito que possa trazer consequência danosa para a saúde da coletividade.

4.11. Produtos e Serviços cujo conteúdo tenha material pornográfico, em especial contendo cenas explícitas, com conotação obscena, de nudez ou de atos sexuais.

4.12. Produtos e Serviços cuja divulgação invoque sua observância a diretrizes de sustentabilidade sem haver evidências plausíveis a respeito.

4.13. Produtos físicos, Produtos digitais e Serviços não aprovados para venda na Plataforma, como, por exemplo, os das seguintes categorias: armas, munições e material explosivo; fogos de artifício, tabaco e produtos relacionados; narcóticos e substâncias proibidas por lei; itens da flora, fauna e derivados; equipamentos de telecomunicações em desacordo com as leis aplicáveis; ossos, órgãos e membros humanos; medicamentos, produtos para saúde ou estética e equipamentos médicos;

produtos que dependem de homologação e/ou aprovação de órgãos governamentais; serviços turísticos e relacionados; produtos ou serviços de conteúdo adulto; cerol; decodificadores, antenas e sinais; itens que sejam patrimônio histórico, cultural, arqueológico ou paleontológico; documentos legais e falsificações; produtos e serviços financeiros; veículos sem documentação e produtos para veículos que infrinjam leis vigentes; transferidor de gás; alimentos e bebidas; pesticidas; máquinas sem equipamento de segurança; produtos que sejam considerados inseguros, nocivos ou não sejam vendidos usualmente pelo comércio; entre outros, a menos que a categoria de Serviço ou Produto específico seja expressamente aprovado pela **Psiu Class LTDA**.

Glossário dos Termos de Uso da “Psiu! Class”

Versão atualizada em 04 de abril de 2025

Este Glossário integra os Termos de uso da “Psiu! Class”. Ele relaciona o significado das expressões iniciadas por letras maiúsculas nos Termos ou nas demais Políticas da Psiu Class LTDA. Sugerimos que você leia as definições a seguir de forma cuidadosa e atenta.

Aluno/Comprador: Usuário que compra qualquer Produto e/ou contrata prestação de serviço de professor para aulas particulares cadastrados na Plataforma.

Conteúdo Gerado por Usuário: conteúdos que sejam criados e disponibilizados pelos Usuários em formatos de texto, áudio, imagem, vídeos, documentos, entre outros, para fins de avaliação de Produtos e/ou Prestação de serviço de professor para aulas particulares com inserção de comentário(s) e/ou na Plataforma.

Contrato: O contrato vinculante firmado entre você, como Usuário, e a **Psiu Class LTDA**, que rege seu acesso e uso à Plataforma e seus Serviços.

Professor: Usuário que cadastra um Produto e/ou prestação de serviço de professor para aulas particulares em seu nome e é titular exclusivo de todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao Produto e/ou a prestação de serviço de aula particulares, ou que está regularmente autorizado pelos titulares desses direitos a criar, divulgar, ensinar, orientar, educar, instruir e comercializar o Produto e/ou prestação de serviço de aulas particulares na Plataforma.

Dados Cadastrais: são dados como a filiação, o endereço (inclusive o endereço eletrônico) e a qualificação pessoal, entendida como nome, prenome, estado civil e profissão do Usuário.

Display: Área por meio da qual os Professores disponibilizam seus Produtos e/ou anúncios de prestação de serviço de professor voltados para aulas particulares para serem divulgados na página da “**Psiu! Class**”.

“Psiu!Class”: Pode ser a plataforma com os domínios e subdomínios (psiuclass.com.br, psiuclass.com), qualquer um dos e/ou qualquer serviços da plataforma que evolue empresas parceiras da **Psiu Classs LTDA**, vinculadas ao conjunto prestação de serviços da plataforma e/ou demais empresas de seu grupo econômico.

Cielo: A Cielo S.A. – Instituição de Pagamento, pessoa jurídica com sede na cidade de Barueri/SP, inscrita no CNPJ sob o nº 01.027.058/0001-91 ("CIELO"), em [Barueri](#), Estado de São

Paulo, no logradouro Alameda Xingu, nº 512, complemento andar 21 ao 25 bairro Alphaville Centro Industrial E Empresarial/Alphav, CEP 06455-030.

API E-Commerce/ Split de pagamento: Sistema de pagamentos da “CIELO” que processa as instruções de pagamento realizadas pelos Alunos/Compradores e as liquida para os Professores, dentro da plataforma, conforme regras e procedimentos determinados na Política de Pagamento e nos Termos da “**Psiu! Class**”.

Marketplace: O local de compras da Plataforma, disponibilizado como uma vitrine virtual para apresentar os Produtos aos Usuários. O Termo *Marketplace* não se confunde nem deve ser interpretado com o termo definido na Resolução 2019/1150 da UE.

Plataforma “Psiu! Class” ou Plataforma: Tanto o site psiuclass.com.br e seus subdomínios, como psiuclass.com, como quaisquer outros sites, interfaces ou aplicativos nos quais a **Psiu Class LTDA** disponibilize seus recursos.

Políticas da “Psiu! Class” é o conjunto de todas as **Políticas da “Psiu! Class”**, encontradas neste [link](#), elaboradas e regidas pela empresa **Psiu Class LTDA**.

Produto e/ou Prestação de Serviço de Aulas Particulares: no caso de produtos digitais e/ou prestação de serviço de professor para aulas particulares, significa o conteúdo em diversos formatos digitais (vídeo, áudio, texto, software etc.) produzido pelo Professor ou licenciado ao Professor por terceiros e disponibilizado na Plataforma, como, por exemplo, mas sem se limitar a cursos, ebooks, podcasts, comunidades, entre outros. No caso de produtos físicos, significa a mercadoria vendida pelo Professor na Plataforma.

Serviços da Psiu Class LTDA ou Serviços: Coletivamente, os recursos disponibilizados pela **Psiu Class LTDA** que possibilitam que o Usuário consuma, crie, divulgue, eduque, ensine, oriente, instrui, aprenda, contrate ou comercialize Produtos /e ou prestação de serviço de professores voltados para aulas particulares na Plataforma.

Serviços de Terceiros: Sites, aplicativos ou recursos de terceiros disponibilizados para os Usuários por meio da Plataforma.

Serviços do Cielo: Coletivamente, os recursos da **Cielo** que processam as instruções de pagamento realizadas pelos Alunos/Compradores e as liquida para os Professores

Taxa de Serviço: Taxa que a **Psiu Class LTDA** cobra do Professor pelo uso dos recursos e serviços disponíveis pela “**CIELO**” e Plataforma, cujo valor varia conforme o preço de venda do Produto e/ou prestação de serviço de aulas particulares.

Split de pagamento: Taxa que a **Psiu Class LTDA** cobra do Professor pelo uso dos recursos da **Cielo** e da Plataforma, cujo valor é variável, aplicável de acordo com a moeda de compra utilizada pelo Comprador na transação.

Terceiros Relacionados: Quaisquer pessoas, naturais ou jurídicas, que estejam diretas ou indiretamente relacionadas a um Produto e/ou prestação de serviço, como especialistas, atores, personagens ou garotos-propaganda.

Termos: Os Termos de Uso da “**Psiu! Class**”.

Usuário: Qualquer pessoa que acesse ou use a Plataforma, independentemente de ter feito ou não o seu cadastro como Professor, Aluno e/ou Comprador, Pais, Responsáveis e Tutores.